

COMUNICAÇÃO AFETIVA PARA SER EFETIVO

Conhecimentos, Ferramentas e Sabedoria

Ação e Intenção produzindo resultados!

A Inteligência Positiva e a Espiritualidade na Comunicação **AFETIVA** para ser **EFETIVO**.

Para pessoas de alto desempenho!

Quatro encontros (04, 11, 18 e 25-04-23) das 19h30 às 21h30

Conhecimento e Metodologias de Aplicação

Quatro Ferramentas práticas de Desempenho e Gestão de Conflitos

A **Sabedoria** é o caminho para usar as **Ferramentas** vindas do **Conhecimento** com **AFETO**.

**EU AFETO O MUNDO. O MUNDO ME AFETA.
COM AFETO O MUNDO É MELHOR!**



EU PLENO



SOBRE O CURSO

- Área do conhecimento: Comportamento Humano
- Foco: desenvolvimento pessoal, comunicação e resultados
- Pré-requisitos:
 - Medir a Inteligência Positiva e Identificar os Sabotadores: <https://www.companhiadasletras.com.br/testeinteligenciapositiva/>
 - **ESTAR PRESENTE** de corpo, mente e alma!

FERRAMENTAS DE DESEMPENHO:

- **Um Minuto Antes de Sair** para alinhar e manter o foco: intenção e ação.
- **Dez Segundos para não Falar** e criar resultados positivos nos conflitos.
- **Renuncie para ser Feliz** e atuar naquilo que é importante.

FERRAMENTA DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS:

- **O passo a passo que converte os conflitos em oportunidades.**

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Ação e Intenção produzindo resultados!

A oficina se fundamenta na relação entre o conhecimento (inteligência emocional, psicologia positiva e *storytelling* reunidas na Inteligência Positiva) e a sabedoria presentes na espiritualidade que possam ser usadas por meio de ferramentas de desempenho. Assim, a Inteligência Positiva e a Comunicação Não-Violenta convergem ativamente para estimular a gestão das competências socioemocionais e técnicas no caminho transcendental humano.

PARTE 1: PARA ONDE VAI O MUNDO SINGULAR? Com ou sem você ele vai...

AULA 1: Eu sou um observador volátil e frágil

Observação e julgamento: qual a diferença? Tomar a consciência de que “a saída é para dentro” para que cada um assuma o controle da própria vida tendo como guia das ferramentas e do conhecimento a espiritualidade

(Emoções: Medo, Alegria, Raiva, Tristeza, Surpresa).

Introdução

- Disrupção e exponencialidade; Revoluções biológicas e tecnológicas; Forças Motrizes no mundo; Tendências e megatendências comportamentais e de negócios
- Singularidade: o nome da nova era.
- Inteligência Positiva: identificando os sabotadores e o quociente de inteligência positiva (<https://www.companhiadasletras.com.br/testeinteligenciapositiva/>).
- **Pausa para reconectar - Sábio ou sabotador: qual é a tua escolha?**
Retomar a capacidade de PAUSAR para alinhar as intenções e as ações. Trata-se de se reconectar com a realidade por meio de PAUSAS PROGRAMADAS (meditações), PAUSAS ESTRATÉGICAS (antes de se mover) e MICRO PAUSAS (antes de agir). Fazer uma PAUSA é o ato de tomar consciência daquilo que está vivo dentro de si e de quem está a nossa volta.
- Comunicação convencional x Comunicação Não-Violenta (CNV).
- Os quatro elementos da CNV.
- Exercícios visuais, sensoriais e de redação sobre a observação.
- Como os Sábios e Sabotadores conversam contigo e com os demais?
- Quem é você humano? Que tipo de observador você é? Sábio ou Sabotador?

PAUSAR para OBSERVAR. O que vejo?

FERRAMENTA: Um Minuto para Sair será apresentada e explorada com o desafio de que os participantes tragam exemplos de aplicação.

PARTE 2: UM SER HUMANO ÚNICO

AULA 2: Eu estou inseguro e ansioso

Compartilhar e acolher o melhor de mim e do outro para compartilhar e acolher as experiências vividas por si e pelos outros, lembrando-se que todos têm sentimentos (Valores: Respeito e Aprendizagem)

- **Pausa para reconectar - Sábio ou sabotador: qual é a tua escolha?**
- Os sentimentos: como o observador que você é influencia os sentimentos.
- As emoções que se transformam em sentimentos e estado de ânimo.
- A espiritualidade como elemento fundamental da Inteligência Positiva e da CNV.
- Exercícios sobre a autenticidade, a Inteligência Positiva e a CNV.
- A diferença entre sentimentos e não-sentimentos: a contribuição da espiritualidade.
- Inteligência Positiva e Comunicação Afetiva como estratégias de resultado
- Espiritualidade e transcendência para entender o sentido da vida
- Meditação e oração
- Mindfulness e conexão com a realidade

PAUSAR para SENTIR. O que sinto? O que sentem?

FERRAMENTA: Dez segundos para não Falar e conquistar um resultado efetivo diante de uma situação potencialmente conflitiva. O que fazer? Os participantes são instigados a relacionar e trazer exemplos de aplicação.

As Bem-Aventuranças: a espiritualidade como inspiração que conecta conhecimento, sabedoria e ferramentas de desempenho

AULA 3: Eu crio e cocrio complexidade e não-linearidade

Definir os valores individuais a partir da espiritualidade que sejam convergentes com o propósito de vida que possam expressar as necessidades individuais e coletivas.

(Emoções e valores: Esperança, Alegria, Bondade, Amabilidade, Gratidão, Paz, Confiança, Fidelidade, Paciência, Domínio Próprio, Educação, Persistência)

- **Pausa para reconectar - Sábio ou sabotador: qual é a tua escolha?**
- As necessidades na base dos sentimentos.
- As não-necessidades: pessoas, regiões, ações, tempo e objetos.
- O que você cria e cocria a partir das necessidades?
- Quatro formas de receber e de comunicar segundo a CNV e a Inteligência Positiva.
- Exercícios: quais as necessidades do mágico e do coelho?

**PAUSAR para identificar as NECESSIDADES. O que necessito?
Qual é a necessidade do outro?**

FERRAMENTA: Renuncie para ser Feliz para atuar naquilo que é importante ao diferenciar as necessidades dos desejos e permitir construir resultados alinhados entre a intenção e a ação.

PARTE 3: MÚLTIPLAS ESCOLHAS

AULA 4: Eu me manifesto textual e compreensivelmente com a Inteligência Positiva e a CNV

Desenvolver a espiritualidade para trazer o futuro para o presente por meio de ações AFETIVAS e EFETIVAS, usando a Inteligência Positiva e a CNV.

(Emoções e valores: Afeto, força, esperança, trabalho, orientação e amor)

- **Pausa para reconectar - Sábio ou sabotador: qual é a tua escolha?**
- Conhecimento, ferramentas ou sabedoria?
- Conhecimento: a ciência para organizar e compartilhar teoria e prática
- Ferramentas: para operacionalizar a ciência
- Inteligência Positiva para o autoconhecimento
- Comunicação Não-Violenta para Resultados Efetivos.
- Ação e intenção para produzir resultados: bem-aventurados os alinhados!

PAUSAR para PEDIR. Como e o que peço?

FERRAMENTA: Aceitar e Converter é uma forma de observar, sentir, avaliar as necessidades e se expressar que permite transformar todas as situações em oportunidades. O desempenho será uma consequência!

Espiritualidade é a **Sabedoria** para usar as **Ferramentas** vindas do **Conhecimento** com **AFETO**.

FACILITADOR: MOACIR RAUBER

Moacir Rauber acredita que tem "muitas razões para viver bem!" e que a "Disciplina é a Liberdade" de fazer as escolhas conscientes para "fazer tudo que possa compartilhar com os pais e que tenha orgulho de contar para os filhos".

Tem doutorado em Ciências Empresariais e Mestrado em Gestão de Recursos Humanos na Europa e Mestrado em Engenharia de Produção pela UFSC. Tem MBA em Marketing, Pós-Graduação em Teoria do Pensamento Complexo e Certificado *Nonviolent Communication International Intensive Training*. Tem formação internacional em *Coaching Executivo Organizacional* reconhecido pela *International Coaching Community - ICC* e pela *European Mentoring and Coaching Council - EMCC*. Atualmente trabalha como Palestrante e Escritor. Foi remador da Seleção Brasileira e ainda hoje segue praticando o remo como lazer. Também faz trabalhos voluntários em instituições que desenvolvem projetos de inclusão social.

Autor dos Livros:

- Olhe mais uma vez! Em cada situação novas oportunidades (2010).
- Perguntar não ofende... Coaching para o profissional de Secretariado (2013).
- Superação, a marca do Ser Humano! (2013).
- Ladrão de si mesmo (2016).
- No reino de logo ali ao lado (2019).
- Demasiadamente Humanos (2022).
- Para onde ainda falta olhar? (2022, *in-press*)

Mantém o Blog **FACETAS! Somos únicos. Somos Múltiplos.**, é colunista de diferentes jornais e revistas na área de Gestão de Recursos Humanos e de Educação.

CONVIDADA ESPECIAL: PEPITA SOLER

Pepita Soler é fundadora e Presidente do **Pepitas Secretaries Club – Clube Educacional** para Secretárias e Secretários com uma história de mais de 25 anos, considerado o maior **Clube de Secretariado Executivo da América Latina**.

Já realizou inúmeros programas de desenvolvimento em países como Brasil, Portugal, Espanha, Estados Unidos, Turquia, Peru, Chile, entre outros. Também criou o **FISEC** (Fórum Internacional de Inovação em Secretariado), além de **Master Classes, Jornadas de Imersão internacionais e nacionais** e Formações que impactaram e transformaram a vida de mais de **10 mil profissionais de secretariado do Brasil e do mundo**.

Formada em Psicologia Positiva e Organizacional, Educadora Corporativa – com especialização em Criatividade, Inovação e Reinvenção, também é Mentora, Coach e Palestrante.

“Tem como missão contribuir para capacitar, ampliar e desenvolver as competências emocionais, criativas e multiculturais do profissional de secretariado”.